



## WIR FREUEN UNS ÜBER IHR INTERESSE!

### I. ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN – KUNDENINFORMATIONEN

Stand: 30.10.2014

#### § 1 ALLGEMEINES

(1) Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstigen Leistungen der PMF | PIMP MY FLAT GmbH (nachstehend: „PMF“), betreffend die Onlineshops unter [www.pimpmyflat.com](http://www.pimpmyflat.com) (inkl. aller zur Domain gehörenden Sub-Domains) sowie die zugehörigen PMF Galerien und die autorisierten Vertriebs-/Kooperationspartner. Abweichende Vorschriften der Kunden gelten nicht, es sei denn, PMF hat dies schriftlich bestätigt. Individuelle Abreden zwischen PMF und den Kunden haben stets Vorrang.

**Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten zugleich gesetzlich vorgeschriebene Informationen zu Kundenrechten nach den Vorschriften über Verbraucherverträge und Verträge im elektronischen Geschäftsverkehr und im Fernabsatz.**

(2) Die Geschäftsbeziehungen zwischen PMF und den Kunden unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird. Die Geltung von UN Kaufrecht ist ausgeschlossen.

(3) Die Vertragssprache ist deutsch.

(4) Gerichtsstand ist Köln, soweit der Kunde Kaufmann ist oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen. Dasselbe gilt, wenn ein Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat und zudem nicht Verbraucher mit Wohnsitz in der EU oder dem EWR ist, oder der Wohnsitz oder gewöhnliche Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind.

#### § 2 VERTRAGSINHALTE UND VERTRAGSSCHLUSS

(1) PMF bietet den Kunden im Onlineshop ([www.pimpmyflat.com](http://www.pimpmyflat.com)), in den PMF Galerien und über autorisierte Vertriebs- und Kooperationspartner neue Waren, vor allem Fotografien, Grafiken, Mash-ups und Schriftzüge in Form von Art Work, Minis und Typo Art zum Kauf an. Art Work in Form von Fotografien, Grafiken und Mash-ups sind in limitierten Editionen, in offenen Editionen oder individualisiert in den sogenannten MY STYLE Editionen erhältlich. Neben der Auswahl des Kunstwerks selbst wählt der Kunde darüber hinaus – gemäß seinen individuellen Wünschen – Format/Größe und Qualitätsart des Art Work Produkts. Minis und Typo Art stehen ausschließlich in festgelegten Ausstattungen zur Verfügung. Die Darstellung der Waren und Leistungen im Onlineshop stellt noch kein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar. Irrtümer sind vorbehalten.

Der Vertragspartner des Kunden ist die PMF | PIMP MY FLAT GmbH, vertreten durch die Geschäftsführer Thomas Post und Freia Schwertfeger, Maastrihterstraße 7, 50672 Köln, Handelsregister Amtsgericht Köln HRB 72819, Tel. 0221-16828668, Fax 0221-16828669, E-Mail [info@pimpmyflat.com](mailto:info@pimpmyflat.com).

Unter diesen Kontaktdaten ist auch der Kundendienst zu erreichen.

(2) Bei Bestellungen im Onlineshop erfolgt der Vertragsschluss wie folgt. Der Kunde kann zunächst die gewünschten Waren unverbindlich in einen virtuellen Warenkorb legen und auch jederzeit wieder entfernen. Wenn der Kunde die Produkte im Warenkorb kaufen will, klickt er auf die Schaltfläche „JETZT BESTELLEN“ bzw. „NÄCHSTER SCHRITT“. Erst nach anschließender Eingabe der Kundendaten (Pflichtangaben sind mit einem \* gekennzeichnet; Fehleingaben können durch Überschreiben korrigiert werden) und durch Akzeptieren der Allgemeinen Geschäftsbedingungen bestätigt der Kunde die Bestellung im letzten Buchungsschritt verbindlich durch Klicken der Schaltfläche „JETZT KAUFEN“. Er sollte seine Bestellung vor Klicken der Schaltfläche „JETZT KAUFEN“ nochmals auf Eingabefehler überprüfen und diese ggf. durch ein Wiederholen der vorangehenden Buchungsschritte und Überschreiben/Ändern der entsprechenden Felder korrigieren. Bis zum Klicken der Schaltfläche „JETZT KAUFEN“ kann der Bestellvorgang jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters abgebrochen werden. Auf den einzelnen Seiten im Rahmen des Bestellablaufs werden ggf. weitere Informationen zu Korrekturmöglichkeiten gegeben.

Erst die abgeschlossene Bestellung stellt ein verbindliches Vertragsangebot an PMF dar. Der Vertrag kommt durch eine Auftragsannahmestätigung durch PMF oder, mangels ausdrücklicher oder konkludenter Auftragsannahmestätigung, mit der Zusendung einer Rechnung zustande. PMF ist berechtigt, das Vertragsangebot des Kunden innerhalb eines Zeitraumes von zwei Arbeitstagen durch Auftragsannahmestätigung oder Zusendung der Rechnung anzunehmen. Nach fruchtlosem Fristablauf gilt das Angebot als abgelehnt.

Die dem Kunden nach den gesetzlichen Vorschriften elektronisch zu übersendende Bestätigung des Eingangs seiner Bestellung (Bestelleingangsbestätigung) stellt nicht bereits die Annahme des Vertragsangebotes dar, sondern bestätigt ausschließlich den Zugang Ihrer Bestellung.

Für den Fall der vereinbarten Zahlungsart ‚Vorkasse‘ erklärt PMF bereits hiermit die Annahme des Vertragsangebotes zu dem Zeitpunkt, in welchem der Kunde die Zahlung absendet, wenn dies innerhalb von 2 Arbeitstagen nach Absendung der Bestellung erfolgt.

(3) Der Kunde hat neben dem Erwerb über den Onlineshop oder persönlich in einer PMF-Galerie bzw. bei einem autorisierten Vertriebs- und Kooperationspartner auch die Möglichkeit, telefonisch, per E-Mail, Fax oder Brief wegen eines bestimmten Artikels anzufragen. Nach Erhalt einer solchen Anfrage übersendet PMF dem Kunden ein entsprechendes Bestellformular nebst den erforderlichen Pflichtinformationen per E-Mail, Brief oder Fax. Die Rücksendung des ausgefüllten und unterschriebenen Bestellformulars durch den Kunden stellt ein verbindliches Vertragsangebot an PMF dar. Der Vertrag kommt durch eine Auftragsannahmestätigung durch PMF oder, mangels ausdrücklicher oder konkludenter Auftragsannahmestätigung, mit der Zusendung einer Rechnung zustande. PMF ist berechtigt, das Vertragsangebot des Kunden innerhalb eines Zeitraumes von zwei Arbeitstagen durch Auftragsannahmestätigung oder Zusendung der Rechnung anzunehmen. Nach fruchtlosem Fristablauf gilt das Angebot als abgelehnt.

(4) Sofern ein Kunde ein Produkt von PMF im Hause eines von PMF autorisierten Vertriebs- oder Kooperationspartners kaufen möchte, ist der Vertriebs- und Kooperationspartner ermächtigt, Bestellungen des Kunden und auch Anzahlungen bis zu 100% des ausgezeichneten Kaufpreises für PMF in Empfang zu nehmen. Die Bestellungen und etwaige Anzahlungen werden in einem im Auftrag von PMF seitens des Vertriebs- und Kooperationspartners auszufüllenden Bestellscheins erfasst und dokumentiert. Die Bestellungen/Anfragen sowie Anzahlungen werden vom Vertriebs- oder Kooperationspartner gegengezeichnet und dann von ihm an PMF weitergeleitet. Ein Vertrag kommt auch in diesem Fall erst dann zustande, wenn PMF dem Kunden die

Annahme des Angebotes ausdrücklich oder in Form von Zusendung einer Rechnung bestätigt. Kommt es gleich aus welchem Grunde zur Ablehnung des Angebots, werden die bereits gezahlten Anzahlungen dem Kunden erstattet. Die Erstattung für an PMF weitergeleitete Anzahlungen erfolgt unmittelbar durch PMF, ansonsten durch den Kooperations- und Vertriebspartner, der die Anzahlung empfangen hat. Grundlage für die Rückzahlung bildet der auf dem Bestellschein erfasste und vom Kunden und Vertriebs- oder Kooperationspartner gegengezeichnete Zahlungsbetrag.

(5) Der Vertragstext wird von uns nicht gespeichert und kann von dem Kunden später nicht mehr eingesehen werden. Die Bestelldaten und der Vertragstext werden dem Kunden jedoch nach Eingang seiner Bestellung per E-Mail zugesendet, so dass er diese selbst ausdrucken/speichern kann.

### § 3 PREISE, VERSANDKOSTEN, UMSATZSTEUER UND ZAHLUNG

(1) Bei Bestellungen über den Onlineshop sowie in den PMF-Galerien bzw. bei einem autorisierten Vertriebs- und Kooperationspartner gelten die dort angegebenen Preise (Irrtümer und Tippfehler vorbehalten). Sämtliche Preise sind Bruttopreise und beinhalten die jeweils geltende gesetzliche Umsatzsteuer.

(2) Die Preise verstehen sich zzgl. Versand- und Verpackungskosten, die dem Kunden vor Abgabe der Bestellung bekannt gegeben und ggf. auf dem Bestellformular ausgewiesen werden.

(3) Der Versand der Waren durch PMF erfolgt nach Wunsch des Kunden gegen folgende Zahlungsmethoden: Barzahlung, Vorkasse (durch Überweisung) und per PayPal. PMF behält sich vor, im Einzelfall nicht alle Zahlungsarten zur Verfügung zu stellen.

Wählt der Kunde Vorkasse per Überweisung, so ist die Zahlung spätestens am 5. Kalendertag nach Eingang der Auftragsbestätigung beim Kunden fällig.

(4) Kommt ein Kunde mit seinen Zahlungsverpflichtungen in Verzug, so kann PMF Schadensersatz nach den gesetzlichen Bestimmungen verlangen und / oder vom Vertrag zurücktreten.

(5) PMF stellt dem Kunden stets eine Rechnung aus, die ihm bei Lieferung der Ware ausgehändigt wird oder gesondert in Textform zugeht.

### § 4 LIEFERUNG UND GEFAHRÜBERGANG

(1) Die bestellten Waren werden, sofern vertraglich nicht abweichend vereinbart, an die vom Kunden angegebene Adresse geliefert. Die Lieferung erfolgt direkt von der Produktionsstätte zum Kunden. PMF Minis und Typo Art werden nur innerhalb Deutschlands versendet. Der Versand erfolgt mittels der Transportunternehmen DHL, GEL, Hermes oder UPS.

(2) Jedes PMF Art Work Produkt wird gemäß der vom Kunden definierten Konfiguration (Motiv/Design inkl. jeweiligen frei wählbaren Parametern wie etwaige Texte und Farben, Format/Größe, Qualitätsart) individuell angefertigt und veredelt. Die Fertigung wird erst mit Gutschrift des kompletten Rechnungsbetrages ausgelöst. Sofern nicht ausdrücklich abweichend vereinbart, wird die vereinbarte Bildkonfiguration innerhalb von 3-4 Wochen (21-28 Tage) nach Zugang der Auftragsbestätigung beim Kunden (bei Vorkasse durch Überweisung: innerhalb von 15-25 Werktagen nach Zahlungseingang) geliefert.

PMF Minis und Typo Art sind häufig vorrätig und können in diesem Fall unmittelbar nach Zugang der Auftragsbestätigung beim Kunden bzw. bei Vorkasse durch Überweisung nach Zahlungseingang geliefert werden. Ob ein Artikel vorrätig ist, kann der Kunde vor seiner Bestellung bei PMF erfragen. Auf jeden Fall erfolgt eine Lieferung (auch, wenn der Artikel erst angefertigt

werden muss) von PMF Minis spätestens innerhalb von 10-14 Tagen nach Zugang der Auftragsbestätigung beim Kunden (bzw. bei Vorkasse durch Überweisung nach Zahlungseingang) und von PMF Typo Art bei Größen S / M spätestens innerhalb von 10-14 Tagen sowie bei Größe L / XL / XXL spätestens innerhalb von 14-20 Tagen jeweils nach Zugang der Auftragsbestätigung beim Kunden (bzw. bei Vorkasse durch Überweisung nach Zahlungseingang).

Angaben von PMF zur Lieferfrist sind unverbindlich, sofern nicht ausnahmsweise der Liefertermin von PMF verbindlich zugesagt wurde oder es sich um einen Vertragsschluss im Fernabsatz Fernabsatz oder bei einem Verbrauchervertrag handelt.

(3) PMF behält sich vor, eine Teillieferung vorzunehmen, sofern dies für eine zügige Abwicklung vorteilhaft erscheint und die Teillieferung für den Kunden nicht ausnahmsweise unzumutbar ist. Durch Teillieferungen entstehende Mehrkosten werden dem Kunden nicht in Rechnung gestellt.

(4) Des Weiteren behält sich PMF vor, sich von der Verpflichtung zur Erfüllung des Vertrages zu lösen, wenn die Ware durch einen Lieferanten zum Tag der Auslieferung anzuliefern ist und die Anlieferung ganz oder teilweise unterbleibt. Dieser Selbstbelieferungsvorbehalt gilt nur dann, wenn PMF das Ausbleiben der Anlieferung nicht zu vertreten hat. PMF hat das Ausbleiben der Leistung nicht zu vertreten, soweit rechtzeitig mit dem Zulieferer ein sog. kongruentes Deckungsgeschäft zur Erfüllung der Vertragspflichten abgeschlossen wurde. Wird die Ware nicht geliefert, wird PMF den Kunden unverzüglich über diesen Umstand informieren und einen bereits gezahlten Kaufpreis sowie Versandkosten erstatten.

Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware geht mit der Übergabe auf den Kunden über. Ist der Kunde Unternehmer, so geht beim Versendungskauf die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware sowie die Verzögerungsgefahr bereits mit Auslieferung der Ware an den Spediteur, den Frachtführer oder die sonst zur Ausführung der Versendung bestimmte Person über.

### § 5 EIGENTUMSVORBEHALT

Die gelieferten Waren bleiben bis zur Erfüllung aller Forderungen aus dem Vertrag im Eigentum von PMF; im Fall, dass der Kunde eine juristische Person des öffentlichen Rechts, ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder ein Unternehmer in Ausübung seiner gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit ist, auch darüber hinaus bis zum Ausgleich aller Forderungen aus der laufenden Geschäftsbeziehung, die PMF im Zusammenhang mit dem Vertrag zustehen.

### § 6 AUFRECHNUNG, ZURÜCKBEHALTUNGSRECHT

(1) Das Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche von PMF anerkannt oder rechtskräftig festgestellt sind.

(2) Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Kunde nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

### § 7 HAFTUNG FÜR SACH- UND RECHTSMÄNGEL

Soweit Mängel vorliegen, stehen dem Kunden nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte zu.

(1) Sind an dem Vertrag nur Kaufleute beteiligt, so gelten ergänzend die §§ 377 ff. HGB.

(2) Schäden, die durch unsachgemäße Handlungen des Kunden bei Aufstellung, Anschluss, Bedienung oder Lagerung der Ware hervorgerufen werden, begründen keinen Gewährleistungsanspruch gegen PMF.

**(3)** Bei Kunden, die Verbraucher sind, beträgt die gesetzliche Gewährleistungsfrist 2 Jahre bei Neuwaren bzw. 1 Jahr bei Gebrauchtware. Ist der Kunde Unternehmer, so beträgt die Gewährleistungsfrist bei neuen Sachen ein Jahr. Bei gebrauchten Sachen ist die Gewährleistung gegenüber Unternehmern ausgeschlossen.

**(4)** Liegen Mängel vor und wurden diese rechtzeitig geltend gemacht, ist PMF zur Nacherfüllung berechtigt. Schlägt die Nacherfüllung fehl, ist der Kunde berechtigt, den Kaufpreis zu mindern oder vom Vertrag zurückzutreten.

Die vorstehenden Regelungen gelten nicht, soweit PMF einen Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Ware übernommen hat. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch nicht für Schadensersatzansprüche des Kunden, die auf Ersatz eines Körper- oder Gesundheitsschadens wegen eines von PMF zu vertretenden Mangels gerichtet oder die auf vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden von PMF oder seiner Erfüllungsgehilfen gestützt sind.

In den letztgenannten Fällen gelten die gesetzlichen Bestimmungen, die – ergänzend – auch heranzuziehen sind, soweit vorstehend nicht ausdrücklich anderes geregelt ist.

## **§ 8 INFORMATIONSPLICHTEN BEI TRANSPORTSCHÄDEN**

Werden Waren mit offensichtlichen Schäden an der Verpackung oder am Inhalt angeliefert, so wird der Kunde gebeten, dies unbeschadet seiner Gewährleistungsrechte (§ 7) sofort beim Spediteur/Frachtdienst reklamieren und unverzüglich durch eine E-Mail oder auf sonstige Weise (Fax/Post) mit PMF Kontakt aufnehmen, damit PMF etwaige eigene Rechte gegenüber dem Spediteur/ Frachtdienst wahren kann.

## **§ 9 HAFTUNGSAUSSCHLUSS**

**(1)** Außerhalb der Haftung für Sach- und Rechtsmängel haftet PMF unbeschränkt, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht. Sie haftet auch für die leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Pflichten (Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet) sowie für die Verletzung von Kardinalpflichten (Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut), jedoch jeweils nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der vorstehenden Pflichten haftet PMF nicht.

**(2)** Die Haftungsbeschränkungen des vorstehenden Absatzes gelten nicht bei der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, für einen Mangel nach Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit des Produktes und bei arglistig verschwiegenen Mängeln. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

**(3)** Ist die Haftung von PMF ausgeschlossen oder beschränkt, so gilt dies ebenfalls für die persönliche Haftung ihrer Angestellten, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

**(4)** Die Inhalte unserer Seiten wurden mit größter Sorgfalt erstellt. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Inhalte können wir jedoch keine Gewähr übernehmen. PMF haftet nicht für unverlangt eingesandte Fotos und sonstige Materialien. Für Inhalte externer Links und fremde Inhalte übernimmt PMF keine Verantwortung. Preiserhöhungen, Zwischenverkauf, Irrtümer und Tippfehler vorbehalten. PMF nimmt sich das Recht, jederzeit und ohne Vorankündigung den Inhalt der Seite zu verändern. Farben können aus technischen Gründen auf Ihrem Monitor oder einem von Ihnen gefertigten Ausdruck verändert erscheinen.

## **§ 10 URHEBERRECHTE UND SONSTIGE SCHUTZRECHTE**

**(1)** Alle Rechte vorbehalten. © für alle Abbildungen bei den genannten Künstlern, Nutzung durch PMF | PIMP MY FLAT GmbH auf Basis vertraglicher Vereinbarung. © aller Texte bei den genannten Autoren. Die von der PMF | PIMP MY FLAT GmbH vertriebenen Produkte sind international urheberrechtlich geschützt. Der Kunde ist nicht berechtigt, die Ware von PMF selbst oder durch Dritte herzustellen, außerhalb rechtlicher Erlaubnistatbestände zu vervielfältigen oder zu vertreiben. Alle Seiten der Internetpräsenz oder in anderen Medien inkl. Logos, Bilder, Texte sowie den dort dargestellten Produkte, Dienstleistungen, Services und sonstige Inhalte, hier im Speziellen die PMF Art Work (Fotografien, Grafiken, Mash-ups etc.), sind urheberrechtlich geschützt. Ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung von PMF dürfen die Seiten oder einzelne Inhalte weder für private noch geschäftliche Zwecke des Kunden analog oder digital wiedergegeben, vervielfältigt, reproduziert, verbreitet oder auf sonstige Weise veröffentlicht oder genutzt werden.

**(2)** Der Kunde sichert zu, dass er über sämtliche erforderlichen Urheber- bzw. Nutzungsrechte an Materialien (insbesondere Bilder bzw. Bildvorlagen) verfügt, die er PMF zur Herstellung überlässt. Verstoßen diese Materialien oder von ihm vorgegebene andere Inhalte (z.B. Texte) gegen Wettbewerbs-, Urheber- oder sonstige Rechte Dritter, wird der Kunde PMF von allen wegen dieser Verletzung erhobenen Ansprüchen Dritter auf erstes Anfordern freistellen und PMF den entstehenden Schaden, einschließlich angemessener Kosten der Rechtsverteidigung, ersetzen.

## **§ 11 GESTALTERISCHE UND TECHNISCHE ABWEICHUNGEN**

PMF behält sich bzgl. der Vertragserfüllung ausdrücklich Veränderungen und Abweichungen vor gegenüber den Beschreibungen in unseren Kommunikationsmedien (Internet, Flyer, Newsletter, Rundschreiben, Prospekte etc.) und sonstigen schriftlichen sowie elektronischen Unterlagen hinsichtlich Materialbeschaffenheit, Abmessung, Gewicht, Farbe, Gestaltung oder ähnlicher Merkmale, insofern diese unwesentlich und damit für den Kunden zumutbar sind. Aus handelsüblichen Schwankungen und technischen Produktionsabläufen können sich zumutbare Änderungsgründe ergeben.

Maßangaben beziehen sich bei aus mehreren Worten bestehenden und nicht verbundenen Typo Art Schriftzügen auf die kumulierte Höhe oder Breite eines Wortes/Objektes inkl. der abgebildeten Zwischenräume.

## **II. DATENSCHUTZERKLÄRUNG**

Stand: 01.06.2013

Mit der nachfolgenden Erklärung kommen wir unserer gesetzlichen Informationspflicht nach und informieren Sie über die Speicherung von Daten, die Art der Daten, deren Zweckbestimmung sowie unsere Identität. Wir benachrichtigen auch über die erstmalige Übermittlung und die Art der übermittelten Daten.

### **1. GEGENSTAND DES DATENSCHUTZES**

Gegenstand des Datenschutzes sind personenbezogene Daten. Dies sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person. So etwa Name, Post-Adresse, E-Mail-Adresse aber auch Nutzungsdaten wie die IP-Adresse eines Computers.

Wir unterliegen den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Telemediengesetzes (TMG).

### **2. AUTOMATISCHE ANONYME DATENERHEBUNG, -VERARBEITUNG UND -NUTZUNG**

Wir erheben, verarbeiten oder nutzen Informationen, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt und, die möglicherweise eine persönliche Identifizierung zulassen. Diese Informationen beinhalten:

- Browsertyp/ -version,
- Betriebssystem,

- Referrer URL (Quelle eines Links),
- IP-Adresse (Hostname des benutzten Rechners),
- abgerufene Seiten
- Uhrzeit der Serveranfrage

Diese von Ihnen übermittelten Daten werden von unserem Host-Provider „Host Europe“ ([www.hosteurope.de](http://www.hosteurope.de)) automatisch in den Server-Logfiles gespeichert, aus denen automatisch und ohne unseren Einfluss anonyme Statistiken, z.B. über die Zahl der Besucher und der Seitenzugriffe, erzeugt werden. Es findet keine personenbezogene Auswertung der Daten statt, diese sind für uns nicht bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen, die Rückschlüsse auf eine bestimmte Person zulassen würden, wird nicht vorgenommen. Die IP-Adressen werden zudem von unserem Host-Provider vor der Speicherung anonymisiert. Die statistische Auswertung anonymisierter Datensätze erfolgt lediglich zu dem Zweck einer Qualitätsverbesserung unseres Angebots.

### **3. VERANLASSTE PERSONENBEZOGENE DATENERHEBUNG, -VERARBEITUNG UND -NUTZUNG**

Grundsätzlich ist für die Nutzung der Internetseite die Erhebung, Verwendung oder Nutzung personenbezogener Daten nicht erforderlich.

Zu einer Datenerhebung, -verarbeitung oder -nutzung kommt es jedoch, sofern Sie freiwillig ihre personenbezogenen Daten angeben. Dies kann etwa in folgenden Fällen erforderlich sein:

#### **(1) BESTELLUNG/REGISTRIERUNG**

Zum Abschluss eines Vertrages bedarf es einer Bestellung durch den Kunden und einer Auftragsbestätigung durch PMF. Gegenwärtig erfolgt die Bestellung ohne Registrierung in einem PMF-eigenen Datensystem. Wir behalten uns vor, zum späteren Zeitpunkt eine Datenbank oder eine vergleichbare Registrierung zu implementieren. Für die Bestellung ist es erforderlich, dass personenbezogene Daten angegeben werden. U.a. folgende personenbezogene Daten werden bei diesem Prozess abgefragt:

- Anrede, Name, Vorname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- optional Telefon (Festnetz / Mobil)

#### **(2) NEWSLETTER**

Sofern Sie unseren Newsletter empfangen möchten, benötigen wir eine funktionierende und Ihnen zugeordnete E-Mail-Adresse sowie weitere personenbezogene Daten, die es uns ermöglichen zu kontrollieren, dass Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind. Die Einwilligung zur Speicherung der personenbezogenen Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen.

#### **(3) VERTRAGSABWICKLUNG**

Es kann erforderlich sein, Ihre persönlichen Daten an Unternehmen weiterzugeben, die wir zur Erbringung der Dienstleistung oder zur Vertragsabwicklung einsetzen. Das sind z.B. Transportunternehmen oder andere Service-Dienste. Zur Rechnungs-/Lieferscheinerzeugung sowie zur Kontrolle der offenen Posten haben wir mit der Salesking GmbH ([www.salesking.eu](http://www.salesking.eu)) einen Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung gem. § 11 BDSG abgeschlossen.

Die Zahlungsabwicklung kann auf Ihren Wunsch über das Unternehmen PayPal erfolgen. PayPal erhebt, speichert und verarbeitet Ihre Nutzungsdaten zur Ermittlung und zur Abrechnung der von Ihnen bestellten Ware. Im Rahmen des Bestellablaufs werden Sie automatisch zur PayPal-Internetseite weitergeleitet. Auf der PayPal-Seite können Sie über Ihr PayPal-Log-in-Passwort die Zahlung vornehmen. Anschließend werden Sie automatisch wieder auf unsere Internetseite zurückgeleitet. Wir haben keinen Einfluss auf und keine Verantwortung für die Datenverarbeitung durch PayPal. Beachten Sie daher auch die AGB und Datenschutzerklärung für die Nutzung von PayPal

([www.paypal.de](http://www.paypal.de)). Wir haben keinen Zugriff auf Ihre bei PayPal eingegebenen Daten. Wir erhalten bei ordnungsgemäßer Bezahlung lediglich eine Meldung über die Freigabe der Transaktion bzw. sofern PayPal das Entgelt nicht oder nur teilweise einziehen kann eine entsprechende über die Nichtdurchführung der Transaktion.

Außerhalb des für die Abwicklung des Geschäftsverkehrs erforderlichen Maßes erfolgt keine Weitergabe der Daten an Dritte.

#### **(4) Weitergabe an staatliche Institutionen und Behörden**

Wir geben Daten an auskunftsberechtigte staatliche Institutionen und Behörden nur im Rahmen der gesetzlichen Pflichten oder aufgrund einer gerichtlichen Entscheidung weiter.

#### **(5) GOOGLE ANALYTICS**

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Hierzu haben wir mit der Google Germany GmbH – Google Analytics Deutschland – einen schriftlichen Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung gemäß § 11 BDSG geschlossen. Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website einschließlich Ihrer IP-Adresse werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Ihre IP-Adresse wird mit der Erweiterung „\_anonymizeIP()“ von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor um die letzten Stellen gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse, die bei dem von uns verwendeten Verfahren automatisch anonymisiert wird, wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus der Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) sowie der Verarbeitung dieser Daten jederzeit direkt bei Google auf der Seite <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> oder unserer unten angegebenen Adresse widersprechen. Zweck und Umfang der Datenerhebung und –verarbeitung durch Google sowie Angaben zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungen zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung von Google ([www.google.com/intl/de/privacy/](http://www.google.com/intl/de/privacy/)).

#### **4. SOCIAL-NETWORK-PLUGINS**

Diese Website verwendet so genannte Plugins der sozialen Netzwerke: „facebook“, betrieben von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA, „Twitter“, betrieben von der Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA.

Sie erkennen die Plugins an den entsprechenden, mit dem Betreiberlogo und/oder Aufschriften wie „Gefällt mir“ und „Twitter“ gekennzeichneten Schaltflächen.

Auch, wenn Sie kein Mitglied eines solchen sozialen Netzwerkes sind, wird bei jedem Aufruf unserer Webseiten, auf denen diese Schaltflächen enthalten sind, von Ihrem Browser eine direkte Verbindung zu dem jeweiligen Betreiber in den USA aufgebaut, das Plugin an Ihren Browser übermittelt und

von diesem auf der Webseite angezeigt. Hierbei wird dem Betreiber automatisch mitgeteilt, welche bestimmte Seite unserer Website sie gerade aufrufen (einschließlich z. B. Browsertyp/ -version, Betriebssystem, IP-Adresse, Referer, Datum, und Uhrzeit).

Sofern Sie ein Mitgliedskonto bei dem Betreiber eines solchen sozialen Netzwerkes unterhalten und dort während des Aufrufs unserer Webseiten eingeloggt sind, wird dies von dem Plugin an den jeweiligen Betreiber in den USA mitgeteilt, so dass dieser die Information, welche bestimmte Webseite Sie gerade aufrufen, mit Ihrem Mitgliedskonto des sozialen Netzwerkes verknüpfen kann.

Betätigen Sie die angezeigten Schaltflächen, ohne Mitglied des entsprechenden sozialen Netzwerkes zu sein bzw. ohne in Ihr Mitgliedskonto eingeloggt zu sein, werden Sie von dem Betreiber in den USA zunächst auf eine allgemeine Anmelden-Seite geleitet.

Betätigen Sie die angezeigten Schaltflächen, während Sie in Ihr Mitgliedskonto eingeloggt sind, wird diese Information von dem Betreiber in den USA mit Ihrem Mitgliedskonto des sozialen Netzwerkes verknüpft und gespeichert. Zudem wird von dem Betreiber die der Schaltfläche entsprechende Aktivität Ihres Mitgliedskontos ausgelöst (z.B. Veröffentlichung einer Empfehlung, Senden einer Nachricht).

Beim Betätigen der angezeigten Schaltflächen werden von dem Betreiber des entsprechenden sozialen Netzwerkes Langzeit-Cookies auf Ihrem Computer gespeichert, die später wieder von diesem ausgelesen und in die USA übertragen werden können und so eine Langzeit-Beobachtung Ihres Nutzungsverhaltens ermöglichen. Wünschen Sie das Setzen der Cookies durch den Betreiber des entsprechenden sozialen Netzwerkes nicht, stellen Sie entweder sicher, dass in den Datenschutzeinstellungen Ihres Internetbrowsers Cookies gesperrt sind oder betätigen Sie die angezeigten Schaltflächen nicht.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und –verarbeitung durch den jeweiligen Betreiber des sozialen Netzwerkes sowie Angaben zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungen zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen sie bitte den jeweiligen Datenschutzerklärungen des Betreibers:

<http://www.facebook.com/policy.php>

<http://twitter.com/privacy>

Um zu vermeiden, dass der jeweilige Betreiber des sozialen Netzwerkes Informationen über Ihr Surfverhalten mit Ihrem Mitgliedskonto verknüpfen und speichern kann, müssen Sie sich aus Ihrem Mitgliedskonto ausloggen, bevor Sie Seiten unserer Website aufrufen und sollten die Schaltflächen nicht betätigen.

## 5. EINSATZ VON COOKIES

Wir verwenden für unsere Webseiten sogenannte „Cookies“. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt und von Ihrem Browser gespeichert werden. Mit dem Setzen von Cookies kann unser Webserver Ihren Browser, Ihre individuellen Einstellungen in unseren Webseiten und gegebenenfalls Teile etwaiger Anmeldedaten in verschlüsselter Form erkennen, Ihnen auf diese Weise die Benutzung unserer Seiten erleichtern. Cookies können nicht von anderen Internetseiten gelesen werden, als von der, die sie geschrieben hat. Einer der Hauptzwecke von Cookies ist die Identifizierung von Benutzern, um beispielsweise bei Ihrem Besuch auf unserer Internetseite diese für Sie zu personalisieren. Die von uns verwendeten Cookies bleiben nur für eine Sitzung oder den Besuch auf unserer Internetseite bestehen („Session-Cookies“).

Über Ihre Browsereinstellungen haben Sie die Möglichkeit, Cookies abzulehnen, Cookies von Ihrem Rechner zu löschen, Cookies zu blockieren oder vor dem Setzen eines Cookies angefragt zu werden. Hierdurch kann es jedoch zu Beeinträchtigungen einzelner Funktionen der Internetseite kommen.

Möchten Sie die Verwendung von Cookies dennoch reduzieren, so ist sicherzustellen, dass jeder Computer und jeder Browser mit dem Sie arbeiten das gewünschte Schutzniveau aufweist. Zur Zulassung, Ablehnung, Einsicht oder Löschung von Cookies nutzen Sie bitte die Hilfefunktion Ihres Web-Browsers.

## 6. AUSKUNFTSANSPRUCH

Nach dem Bundesdatenschutzgesetz hat der Kunde stets die Möglichkeit unentgeltlich Auskunft zu verlangen, über die zu seiner Person gespeicherten Daten, auch soweit sie sich auf die Herkunft dieser Daten beziehen, Empfänger oder Kategorien von Empfängern, an die Daten weitergegeben werden, sowie den Zweck der Speicherung.

## 7. LÖSCHUNG UND SPERRUNG

Wir verpflichten uns, die personenbezogenen Daten, wenn sie in Zukunft ggf. für eigene Zwecke verarbeitet werden, zu löschen, sobald ihre Kenntnis für die Erfüllung des Zwecks der Speicherung nicht mehr erforderlich ist. An die Stelle einer Löschung tritt eine Sperrung, soweit einer Löschung gesetzliche, satzungsmäßige oder vertragliche Aufbewahrungsfristen entgegenstehen. Grund zu der Annahme besteht, dass durch eine Löschung schutzwürdige Interessen des Betroffenen beeinträchtigt würden oder eine Löschung wegen der besonderen Art der Speicherung nicht oder nur mit unverhältnismäßig hohem Aufwand möglich ist.

Darüber hinaus können Sie jederzeit ihre bei uns erhobenen Daten sperren, berichtigen oder löschen lassen. Eine Löschung erfolgt auch, wenn Sie ihre Einwilligung zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der personenbezogenen Daten widerrufen. Erfolgt der Widerruf während eines laufenden Geschäftsvorgangs, so erfolgt die Löschung unmittelbar nach dessen Abschluss.

Weiterführende gesetzliche Löschungs- oder Sperrungsverpflichtungen bleiben hiervon unberührt.

## 8. TECHNISCHE UND ORGANISATORISCHE MASSNAHMEN

Wir verpflichten uns, die technischen und organisatorischen Maßnahmen zu treffen, die erforderlich sind, um die Ausführung der Vorschriften über den Datenschutz, zu gewährleisten, sofern der Aufwand in einem angemessenen Verhältnis zu dem angestrebten Schutzzweck steht. Bei der Kommunikation per E-Mail kann die vollständige Datensicherheit von uns nicht gewährleistet werden, so dass wir Ihnen bei vertraulichen Informationen den Postweg empfehlen.

Facebook Inc. beachtet die Datenschutzbestimmungen des „US-Safe-Harbor“-Abkommens zu Benachrichtigungen, Wahl, Weiterleitung, Sicherheit, Datenintegrität, Zugriffsrechten und Durchsetzung und ist beim „Safe Harbor“-Programm des US-Handelsministeriums registriert.

## 9. IDENTITÄT DER VERANTWORTLICHEN STELLE

Verantwortliche Stelle i.S.d. Datenschutzgesetzes ist PMF | PIMP MY FLAT GmbH, Thomas Post, Freia Schwertfeger Maastrichterstraße 7, 50672 Köln, Fon +49 (0) 221 16 82 86 - 68, Fax +49 (0) 221 16 82 86 - 69, Mail [info@pimpmyflat.com](mailto:info@pimpmyflat.com)

## 10. WIDERRUF

Der Kunde hat die Möglichkeit die Einwilligung in die Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung seiner Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Der Widerruf ist zu richten an:

PMF | PIMP MY FLAT GmbH, Thomas Post, Freia Schwertfeger  
Maastrichterstraße 7, 50672 Köln, Fax +49 (0) 221 16 82 86 - 69  
Mail [info@pimpmyflat.com](mailto:info@pimpmyflat.com)

## III. WIDERRUFSRECHT

Stand: 13.06.2014

### III. Widerrufsrecht

Verbraucher, das heißt alle natürliche Personen, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließen, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann, haben ein Widerrufsrecht.

### WIDERRUFSBELEHRUNG

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Sofern im Rahmen einer einheitlichen Bestellung mehrere Waren getrennt geliefert werden oder/und sofern eine Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken geliefert wird, beginnt die Widerrufsfrist erst ab dem Tag der Inbesitznahme der letzten Lieferung durch Sie oder einen von Ihnen beauftragten Dritten, der nicht Beförderer ist, zu laufen.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (PMF | PIMP MY FLAT GmbH, Thomas Post / Freia Schwertfeger, Kettengasse 2, 50672 Köln; Tel +49 (0) 221 16 82 86 – 68; Fax +49 (0) 221 16 82 86 – 69; E-Mail: [info@pimpmyflat.com](mailto:info@pimpmyflat.com)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder EMail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### Nichtbestehen des Widerrufsrechts

Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

BITTE AUSSCHNEIDEN

**Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück.)

**An**

PMF | PIMP MY FLAT GmbH  
Thomas Post / Freia Schwertfeger  
Kettengasse 2, 50672 Köln  
Fax +49 (0) 221 16 82 86 69, E-Mail: info@pimpmyflat.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mit/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag  
über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

---

---

---

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

---

---

Datum

Unterschrift des/der Verbraucher(s)  
(nur bei Mitteilung auf Papier)

(\*) Unzutreffendes streichen.

BITTE AUSSCHNEIDEN